

ACITOUR SERVICE SRL

P. IVA 01032170399
PIAZZA GOFFREDO MAMELI 4 48121 RAVENNA RA
Capitale Sociale Euro 26.000,00 I.v.
Iscritta alla C.C.I.A.A di RAVENNA R.E.A. n. 115844
Iscritta al Registro Imprese di RAVENNA Codice Fiscale 01032170399

RELAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI SULLA SITUAZIONE DELLA SOCIETÀ E SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE RELATIVA AL BILANCIO DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2016 AI SENSI DELL'ARTICOLO 2428 DEL CODICE CIVILE

Egregio Socio,

Acitour Service fornisce, da sempre, all'Automobile Club Ravenna il supporto tecnico per le attività istituzionali e per quelle delegate, ivi comprese le attività di marketing, operando in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati dalla proprietà e perseguendo gli obiettivi attraverso una gestione efficiente, efficace ed economica.

Ciò si traduce nella adozione di modelli organizzativi e di politiche societarie finalizzate all'utilizzazione delle risorse disponibili nell'ottica del raggiungimento di più elevati livelli, sia in ordine alla qualità dei servizi offerti e sia in ordine alla produttività e redditività della Società, per tanto i bilanci di esercizio sono orientati al raggiungimento del pareggio economico.

In considerazione di quanto sopra, il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2016, che sottoponiamo alla Sua approvazione chiude con un risultato di pareggio al netto delle imposte di competenza pari a € 10.088,00= per IRES ed € 3.051,00= per IRAP.

L'esercizio 2016 è stato caratterizzato principalmente dai seguenti eventi:

- A seguito della restituzione alla proprietà dell'area di Parcheggio di Via Port'Aurea da noi gestita per conto dell'A.C., in data 20/08/2015, abbiamo avuto minori entrate per € 41.009,64 ;
- l'attività svolta dall'ufficio patenti è rimasta invariata, presenta un aumento di € 987,76=;
- L'ufficio assistenza automobilistica ha registrato un aumento del 5% del volume di pratiche svolte (+ 643); questo maggior lavoro è solo in parte confortato da un maggiore incasso causa un contenimento delle tariffe di vendita che si sono dovute applicare per

mantenere il requisito della competitività;

- l'ufficio Marketing , che affianca il personale dell'Ufficio Soci di sede dell'A.C. Ravenna e non solo, si è attivato per limitare la diminuzione della compagine associativa , curando l'attività produttiva presso le Delegazioni , e le Aziende ;
- anche il personale di sede oltre al marketing, ha partecipato alla produzione associativa, attraverso il mailing telefonico e la promozione allo sportello.

Come di consueto, la Società ha preso parte all'organizzazione del concorso ACI GOLF promosso dall'A.C.I : alla manifestazione quest'anno hanno partecipato 112 golfisti, di cui 63 già soci e 15 si sono associati per la prima volta.

Durante l'esercizio è proseguita l'attività di Corso Recupero Punti Patente, sono stati effettuati 2 corsi, per un totale di 39 partecipanti (introito netto € 3.429,00=).

Dopo una preventiva indagine di mercato, anche per compensare la consistente perdita degli introiti del Servizio Parcheggio, nell'ultimo semestre dell'anno si sono avviate tutte le procedure per l'apertura di un nuovo punto vendita a Fornace Zarattini per potenziare la rete di offerta dei nostri servizi di assistenza pratiche e patenti, laddove c'è una maggiore concentrazione di operatori del settore automobilistico.

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione hanno adottato tutti gli strumenti possibili per il contenimento dei costi sia di carattere amministrativo, del personale e generale, limitandosi all'effettivo fabbisogno.

Relativamente all'andamento del 1° trimestre 2017, le tendenze in atto sono:

- soddisfacenti circa l'attività dell'ufficio patenti , più circa €4.000,00=;
- la vendita dei pacchetti associativi risulta sempre più difficoltosa a causa della dilagante ed agguerrita concorrenza oltre che dalla scarsa competitività dei prodotti.

In data 23/01 u.s., è stata aperta la nuova delegazione a Fornace Zarattini, e l'andamento dell'attività ad oggi è soddisfacente, sta incontrando il favore degli operatori del settore e anche dei privati.

Tutto ciò premesso, rende lecito puntare con cauto ottimismo sull'andamento futuro dell'esercizio 2017 soprattutto grazie alle risorse derivanti dall'impegno e dalla professionalità delle strutture produttive ed operative oltre che sulla determinazione ed oculatazza volta al contenimento dei costi.

Con queste premesse gli Amministratori consapevoli della fiducia loro accordata, invitano il Socio ad approvare il

Bilancio e la Relazione che essa accompagna.

p. IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**IL PRESIDENTE
DOTT. ACHILLE SCALA**